



MAYFAIR  
PRESTIGE HILLS

BY GROUP PRESTIGE GREEN HOME

*LA CONCIERGERIE*







# LA CONCIERGERIE Mayfair Prestige Hills

Imaginez une vie où chaque **détail** est pris en charge, où le confort et la tranquillité d'esprit sont **une priorité absolue**. *Bienvenue* dans notre monde de services de conciergerie de luxe, conçu spécialement pour les villas de la résidence MAYFAIR PRESTIGE HILLS à Marrakech.

Un Service Personnalisé et Inégalé

Notre équipe de concierges dévoués est à votre disposition pour **répondre à tous vos besoins**, quels qu'ils soient.

Qu'il s'agisse de **réservations exclusives** dans les meilleurs restaurants de la ville, d'organiser des excursions personnalisées dans les paysages enchanteurs du Maroc, ou de garantir que votre villa est parfaitement entretenue, **nous sommes là pour vous**.

**L'équipe Mayfair Prestige Hills Conciergerie.**



# MAYFAIR PRESTIGE HILLS : L'EXCELLENCE SIGNÉE PRESTIGE GREEN HOME

**Un havre de sérénité dans un cadre idyllique.**

Vivez une expérience inoubliable avec **Mayfair Prestige Hills** by group PRESTIGE GREEN HOME.  
Nos villas incarnent le parfait équilibre entre le **moderne et le traditionnel.**

Optez pour un style de vie dans une résidence d'excellence avec des équipements de loisirs pour *des moments de détente en famille ou entre amis.*



**Welcome to Mayfair Prestige Hills, where Excellence is an Art**



# Un service de conciergerie optimale et efficace.



## NOS MISSIONS :

### la GESTION

- **Gestion complète** de la location.
- **Optimisation du logement** en terme d'équipements / décorations conseillé par nos **architectes d'intérieurs** spécialisés en location saisonnière.
- Création de l'annonce avec **photos professionnelles** et un texte attrayant.
- **Check in - Check out** pour assurer un accueil exceptionnel pour les hôtes.
- **Une gestion administrative** complète tant au niveau facturation, paiement, devis, frais de réparations avec un accès à distance.
- **Accès sécurisé** avec poignées à codes.
- **Disponibilité 24/24 et 7/7.**

### le MARKETING

- La **Fidélisation** de la clientèle est notre priorité.
- Communication incontournable sur **les réseaux sociaux et Google.**
- **Vidéos drone** de votre bien
- Partenariats avec **des prestataires de qualité.**
- Actions promotionnelles.
- **Activation** de votre bien sur toutes **les plates formes de locations saisonnières.**
- Renouvellement des photos professionnelles en fonction des saisons et **dynamisation des annonces tout les 4 mois.**

### la CONCIERGERIE

- **La conciergerie Mayfair** n'est pas comme les autres nous proposons des services qualitatifs pour notre clientèle.
- Transports privés d'excellence.
- Service de **ménage, cuisinières, chef privé à domicile, chauffeur , jardiniers, piscinistes, nounous à domicile et locations de véhicules.**
- Services autour **du bien être, coach et thérapie.**
- **Activités et excursions** qui feront parler de Marrakech afin de faire vivre des expériences uniques à notre clientèle.
- **Service de coursier** à disposition - Livraison de fruits et légumes de fermes bio locales.



# LA CONCIERGERIE MAYFAIR PRESTIGE HILLS :

## Confiance, engagement et professionnalisme.



Dispo 24h/24h



Assistance  
téléphonique 7/7



un seul interlocuteur  
pour votre bien



Conseils intérieurs  
pour une optimisation  
de votre bien



Résidence sécurisée  
Poignées à code  
sécurisé



Service de transport  
et livraison



Gestion administrative  
transparente



Votre rentabilité  
optimisée

**Honoraires de la conciergerie : 20% des loyers bruts annuels.**

# LA CONCIERGERIE MAYFAIR PRESTIGE HILLS :

**Confiance, engagement et professionnalisme.**

Honoraires de la conciergerie : 20% des loyers bruts annuels.

compris dans les 20% :



Création d'annonce  
plateforme de location



Gestion du site  
internet



Check in/Out  
en personne



Ménage / jardinier /  
pisciniste



Gestion linge de  
maison



Petite maintenance

En Option :



Service de location  
véhicule



Chauffeur



Garde enfant



Cuisinière/ chef à  
domicile



Activité/excursion



# LA CONCIERGERIE MAYFAIR PRESTIGE HILLS :

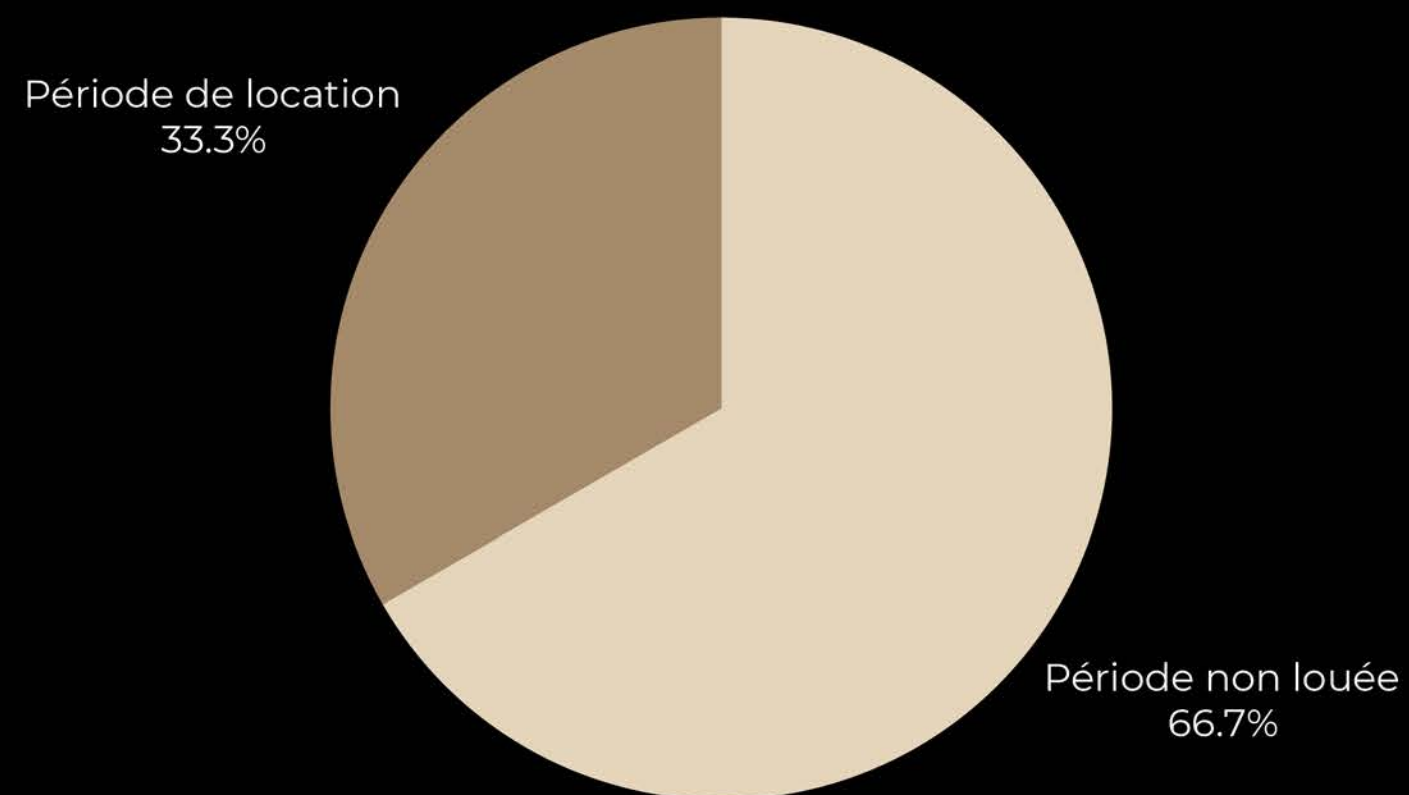
## Engagements envers le propriétaire :

1. Gestion des réservations : Publication et gestion des annonces, communication avec les clients, et gestion des calendriers, reportage photos.
  2. Accueil et départ : Accueil des hôtes, présentation des lieux, vérification à l'entrée et la sortie.
  3. Entretien et ménage : Ménage complet et préparation entre chaque réservation, contrôle des équipements.
  4. Maintenance : Intervention rapide pour les réparations, coordination avec des professionnels pour les travaux.
  5. Gestion des stocks : Approvisionnement en articles essentiels (linge, produits de base).
  6. Blanchisserie : Nettoyage et gestion des draps et serviettes.
  7. Optimisation des tarifs : Ajustement des prix selon la saison et la demande pour maximiser les revenus.
  8. Assistance 24/7 : Support client permanent et gestion des urgences.
  9. Services additionnels : Organisation de transferts, excursions et autres prestations sur demande.
  10. Reporting : Rapport financier mensuel et suivi des revenus et dépenses.
- Voir contrat avec la conciergerie directement.



# L'investissement

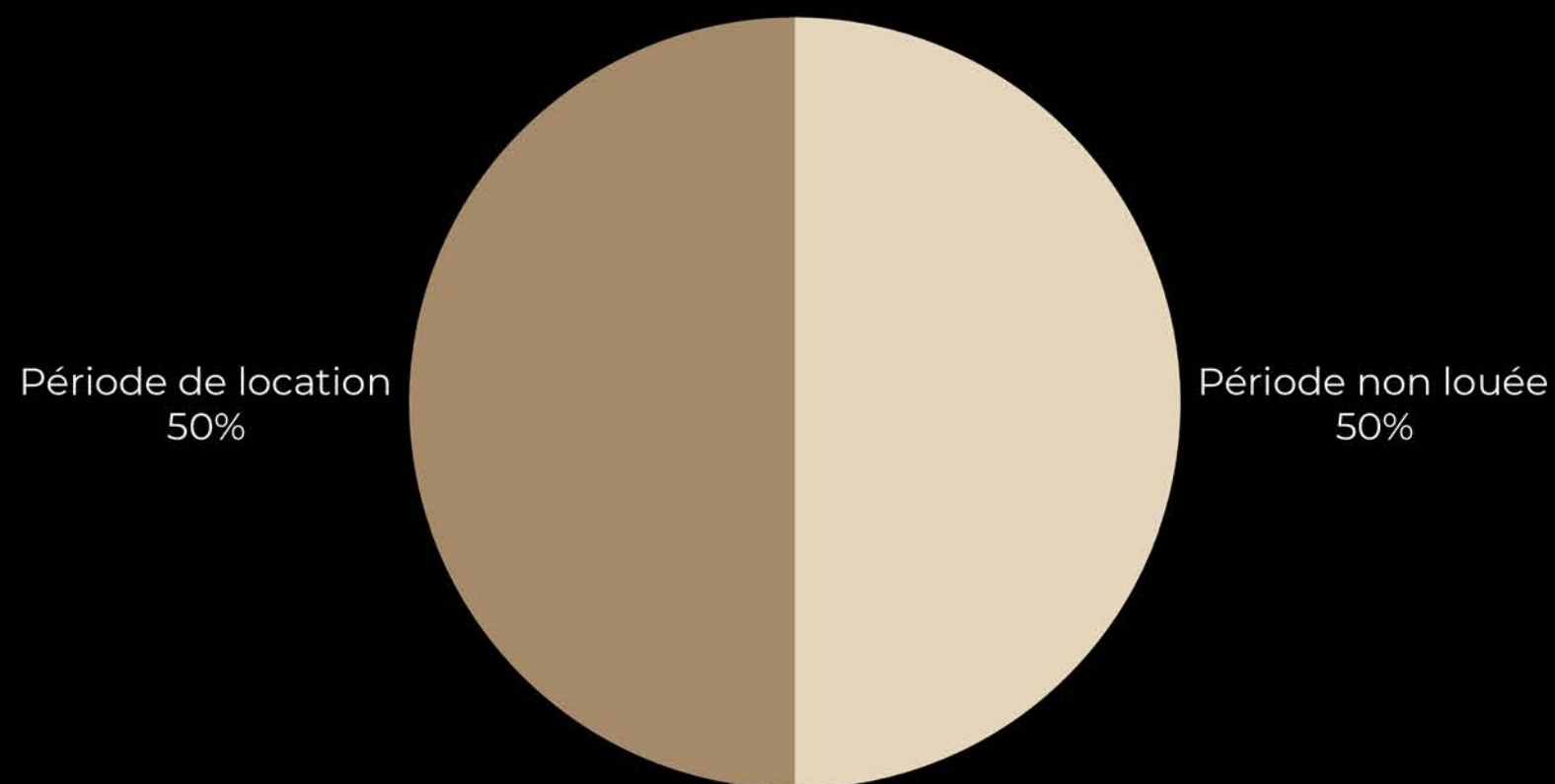
Exemple sur une base de 1/3 soit 4 mois /an.



**450 €/ nuitée en moyenne**  
soit **54 000 € +/- de revenus locatifs annuels**



Exemple sur une base de 1/2 soit 6 mois /an.



**450 €/ nuitée en moyenne**  
soit **81 900 € +/- de revenus locatifs annuels**







# MAYFAIR PRESTIGE HILLS

## Conciergerie

Notre engagement envers *l'excellence* garantit que chaque interaction avec notre équipe se déroule **de manière fluide et agréable**, vous permettant **de profiter** pleinement *de votre temps précieux*.

### Discrétion et Confiance

Nous comprenons l'importance de la **confidentialité** et de la discrétion, particulièrement dans le cadre d'une résidence de luxe. Notre équipe est formée pour agir avec la plus grande discrétion, respectant votre vie privée tout en assurant une sécurité optimale. Vous pouvez avoir la certitude que vos demandes seront traitées avec le plus grand soin et professionnalisme.







# MAYFAIR PRESTIGE HILLS

## Conciergerie

### Spa et centre de bien être

Profitez d'un moment détente dans notre spa. **Hammam, sauna, soins, bien être, thérapie.**

Bienvenue dans un monde où le luxe rencontre l'attention personnalisée, bienvenue chez nous.







# MAYFAIR PRESTIGE HILLS

## Conciergerie

### Salle de sport

Une salle de fitness mise à disposition avec des équipements professionnels.

Sur demande nous avons **des coach sportifs expérimentés**, programme EMS, Yoga,... pour vous accompagner de manière optimale.







# MAYFAIR PRESTIGE HILLS

## Conciergerie

## Media center

Notre conciergerie pourra prendre en charge l'organisation à la demande **Event Corporate**, nous disposons aussi d'une assistance média - Internet en cas de panne.







# MAYFAIR PRESTIGE HILLS

## Conciergerie

## Kids Club

Notre kids club, est à disposition pour s'occuper de vos enfants. L'endroit rêvé pour que vos petits bouts s'épanouissent dans un cadre agréable.. Nous mettons sur demande des **nounous expérimentées.**







La sélection de la clientèle est importante, nous assurons le suivi et sélectionnons les meilleurs profils. Nous prendrons soin de votre bien comme si c'était le nôtre.



WWW.MAYFAIRPRESTIGEHILLS.COM

TÉL : +212 661 80 70 96